

Arbeitszeugnis

Herr Carsten Föhrweißer, geboren am 24.03.1973, war vom 20.01.2004 bis zum 28.02.2006 in unserem Unternehmen beschäftigt. Er arbeitete zunächst als Call Center Agent im 1st Level der Abteilung Billing, wechselte dann, am 01.12.2004 auf Grund seiner sehr guten Leistungen in das 2nd Level Team „Billing freenet.de“, wobei auch die Leitung des Teams zu seinen Aufgaben zählte. Seit dem 02.05.2005 war Herr Föhrweißer für die Qualitätssicherung des Teams zuständig.

Im 1st und 2nd Level war Herr Föhrweißer mit der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung, sowie der Bearbeitung von verschiedenen organisatorischen Aufgaben im Backoffice-Bereich betraut.

Als kommissarischer Supervisor des freenet.de Teams übernahm Herr Föhrweißer folgende Aufgaben:

- Führung und Organisation des Fachteams
- Einweisung sowohl neuer als auch bestehender Mitarbeiter
- Beurteilung der Mitarbeiter
- Führen und Auswerten von Statistiken
- Gewährleistung der tagesaktuellen Bearbeitung aller eingehenden Kundenanfragen in seinem Team
- der damit verbundene Umgang mit moderner Textverarbeitung und internen Anwenderprogrammen

In der Qualitätssicherung war Herr Föhrweißer folgende Aufgaben betraut:

- fachliche Qualitätssicherung der schriftlichen Kommunikation mit den Kunden
- Kontrolle der ausgehenden Schreiben, unter anderem der Geschäftsleitungs- und Rechtsanwaltsschreiben
- Pflege und Einrichtung von Textvorlagen für ausgehende Schreiben
- Veranlassung und Kontrolle von einzurichtenden Gutschriften

Herr Föhrweißer beherrschte sein Arbeitsgebiet sehr gut, kannte sich mit allen Prozessen und Gegebenheiten in seinem Team aus und setzte sein Fachwissen adäquat und ergebnisorientiert im Tagesgeschäft um.

Er zeigte hohe Eigeninitiative und identifizierte sich mit seinen Aufgaben sowie dem Unternehmen, wobei er durch seine große Einsatzfreude überzeugte. Auch starkem Arbeitsanfall war er jederzeit gewachsen.

Stets arbeitete Herr Föhrweißer umsichtig, gewissenhaft und genau und zeichnete sich durch seine hohe Verlässlichkeit aus. Herr Föhrweißer erfüllte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens wurde Herr Föhrweißer allseits geschätzt, wobei er die gute Zusammenarbeit und Teamatmosphäre förderte. Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern war jederzeit einwandfrei.

Herr Föhrweißer verlässt das Unternehmen mit dem heutigen Tage auf eigenen Wunsch, um eine neue berufliche Herausforderung anzunehmen.

Wir bedauern sein Ausscheiden, bedanken uns für die stets sehr gute Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche sowie private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Kiel, 28.02.2006

freenet.de

freenet Customer Care GmbH
Hamburger Chaussee 2-4
24114 Kiel

Olaf Wagner 90 20 300

Fax: 0431 90 20 301

Geschäftsleitung
freenet Customer Care GmbH